

# 行为准则

在瞬联，我们致力于与我们的员工、合作伙伴、供应商和客户合作，以最有效的方式提供高质量的服务和产品。我们承诺以最高的道德行为标准开展瞬联的所有事务和活动。瞬联行为准则为我们日常工作中的决策和行动提供指导。

我们承诺负责任地使用瞬联资产，为客户提供最高质量的服务，尊重客户的知识产权和其他信息的保密性，遵守所有规章制度，并积极践行道德行为。

瞬联积极支持《联合国全球契约》。为了向相关方明确这一承诺，我们所遵循的行为准则以全球契约的十项原则为基础，并公开发布。

## A. 人权

我们尊重所有国际公认的人权。我们努力确保不与践踏人权者同流合污。在任何情况下，我们都应设法尊重国际公认的人权原则，即使面临相互矛盾的要求。

## B. 劳工准则

- a. 结社自由——所有雇员均可自由组织和参加或不参加工会或类似的外部代表组织，并可集体谈判。与雇员的交流和协商可以通过正式的形式来进行，如果没有正式的形式，也可以使用其他机制。
- b. 避免强迫劳动——不得使用现代奴役和强迫劳动，所雇劳工不来源于人口贩卖，并且在适用法律或合同要求的合理通知下，员工应自由离职。不得要求雇员向雇主存放金钱或身份证件。如果发现供应链中存在现代奴役/强迫劳动/贩卖人口的情况，应当联系当地监管机构，解救涉及强迫工作的员工，并与监管机构保持联系、追踪员工健康状况等。
- c. 避免使用童工——不得雇用低于最低法定就业年龄的人员。如果发现供应链中存在使用童工的情况，应当立即联系当地监管机构，护其送至监护人处。
- d. 消除歧视——所有员工都应得到尊重和尊严。禁止基于偏爱或偏见进行各种歧视，但是基于种族、性别、性取向、婚姻状况、怀孕、父母的地位、宗教信仰、政治观点、国籍、种族背景、社会出身、社会地位、本土地位、残障、年龄、工会会员资格和任何其他受当地法律的保护其他特征（如适用）。具有同等资格、经验和绩效的职工，应在与具有相似工作条件下从事相同工作的职工，实行同工同酬

## C. 环境

我们将努力开发、生产和提供具有出色可持续发展绩效的产品和服务，并为社会的可持续发展作出贡献。

我们将努力从生命周期的角度不断提高我们产品的环保性能。

我们会不断减少企业运营的负面影响，并采取预防措施，迎接环境方面的挑战。

我们将使用适当的方法来确定重大的问题和形势，用以制定和审查目标与指标，沟通我们的业务、产品和服务的可持续性发展的绩效。

## **D. 商业道德**

我们营造相互尊敬的工作氛围和培养团队精神，包容和平衡多元化理念，为有才干的员工提供平等的工作机会。致力于提供行业领先的产品和服务，反对不正当竞争操作，通过真诚坦率的沟通和商业伙伴建立富有成效的长期合作关系。

禁止任何形式的敲诈勒索和行贿受贿，包括向与业务相关的企业或组织从事工作的个人提供或向他们收取不当的财物或报酬。

## **E. 社会责任**

我们深知我们的行为所产生的影响超越了商界。我们共同致力于我们的社区和环境。我们能感受到与当今瞬息万变的社会的连同，有责任参与促进我们生活和工作的社区发展。因此，我们努力将良好的企业公民意识融入我们的业务实践中。我们业务的核心是诚信--在与我们的客户、员工、社区的互动中保持诚信。除此之外，我们会采取更多的措施来履行我们的社会责任。

## **F. 可持续采购**

对于社会责任，我们并未局限在企业的部门间，还让来自世界各地的供应商参与进来。

我们将尊重基本人权以及多样性放在首位，在实现“物有所值”基本经济功能同时，启动了可持续采购政策，定期在供应商中开展审计，以便更好的监控供应商的职业道德与环境绩效，为改进可持续性政策和管理体系提供支持。

这一举措旨在验证选用新供应商的正确性，并为现有供应商的良好商业活动作出贡献。

## **G. 土地、森林和水资源权利和强制驱逐**

我们将高度重视土壤侵蚀和水源污染等问题，依据法律规定遵守自然资源使用权，避免在生产及服务提供过程中对生态系统的稳定性产生负面影响

## **H. 使用私人或公共保安队伍**

我们为确保瞬联及顾客财产安全和场所内人员安全，防止非授权进入，提高安全防护，瞬联使用私人或公共保安队伍。

我们制定了规章制度约束私人或公共保安队伍的行为，确保其不会过度防卫，能够认真履行自己的职责，防止意外事件的发生，维持安全的生产和生活环境，及时发现并报告任何破坏、污染或非法行为，保护环境的安全和卫生。在执行勤务时，除了要履行职责外，还需要树立自我保护意识，并尊重被执法对象的基本权利

## I. 监督

根据公司廉洁监督委员会要求，定期对公司内部涉及业务行为的员工进行宣导和教育。该规定明确了须禁止的各种为了谋取不正当利益的腐败行为，同时也制定了对各种不同严重程度的腐败行为的处罚措施，以确保各种腐败行为能够得到相应的处罚。

如果在与瞬联合作的过程中遇到了一些不公平的待遇，严重影响到我们的合作，可通过以下途径进行申诉举报：[supervision@cienet.com.cn](mailto:supervision@cienet.com.cn)。