

行為準則

在瞬聯，我們致力於與我們的員工、合作夥伴、供應商和客戶合作，以最有效的方式提供高品質的服務和產品。我們承諾以最高的道德行為標準開展瞬聯的所有事務和活動。瞬聯行為準則為我們日常工作中的決策和行動提供指導。

我們承諾負責任地使用瞬聯資產，為客戶提供最高品質的服務，尊重客戶的智慧財產權和其他資訊的保密性，遵守所有規章制度，並積極實踐道德行為。

瞬聯積極支持《聯合國全球契約》。為了向相關方明確承諾，我們所遵循的行為準則以全球契約的十項原則為基礎，並公開發佈。

A. 人權

我們尊重所有國際公認的人權。我們努力確保不與踐踏人權者同流合污。在任何情況下，我們都應設法尊重國際公認的人權原則，即使面臨相互矛盾的要求。

B. 勞工準則

- a. 結社自由--所有雇員均可自由組織和參加或不參加工會或類似的外部代表組織，並可集體談判。與雇員的交流和協商可以通過正式的形式來進行，如果沒有正式的形式，也可以使用其他機制。
- b. 避免強迫勞動--不得使用強迫勞動，擔保勞動或強制勞動，並且在適用法律或合同要求的合理通知下，員工應自由離職。不得要求僱員向雇主存放金錢或身分證件。若發現供應鏈中存在現代

奴役/強迫勞動/販賣人口的情況，應聯絡當地監管機構，解救涉及強迫工作的員工，並與監管機構保持聯繫、追蹤員工健康狀況等。

- c. 支持消滅童工制--不得雇用低於最低法定就業年齡的人員。若發現供應鏈中有使用童工的情況，應立即聯絡當地監管機構，並護送其送至監護人處。

- d. 杜絕歧視--所有員工都有尊嚴並應得到尊重。禁止基於偏愛或偏見，任何在用工與職業方面的歧視行為。例如基於種族、性別、性取向、婚姻狀況、懷孕、父母的地位、宗教信仰、政治觀點、國籍、種族背景、社會出身、社會地位、本土地位、殘障、年齡、工會會員資格和任何其他受當地法律保護的其他特徵（如適用）。具有同等資格、經驗和績效的職工，應在與具有相似工作條件下從事相同工作的職工，實行同工同酬。

C. 環境

我們將努力開發、生產和提供具有出色可持續發展績效的產品和服務，並為社會的可持續發展作出貢獻。

我們將努力從生命週期的角度不斷提高我們產品的環保性能。

我們會不斷減少企業運營對環境的負面影響，並採取預防措施，迎接環境方面的挑戰。

我們將使用適當的方法來確定重大的問題和形勢，用以制定和審查企業營運的目標與指標，並作為溝通我們的業務、產品和服務的可持續性發展績效的基礎。

D. 商業道德

我們營造相互尊重的工作氛圍和培養團隊精神，包容和平衡多元化理念，為有能力的員工提供平

等的工作機會。致力於提供行業領先的產品和服務，反對不正當競爭操作，通過真誠坦率的溝通和商業夥伴建立富有成效的長期合作關係。

禁止任何形式的敲詐勒索和行賄受賄，包括向與業務相關的企業或組織從事工作的個人提供或向他們收取不當的財物或報酬。

E. 社會責任

我們深知我們的行為所產生的影響超越了商界。我們共同致力於我們的社區和環境。我們能感受到與當今瞬息萬變的社會的連同，有責任參與促進我們生活和工作的社區發展。因此，我們努力將良好的企業公民意識融入我們的業務實踐中。我們業務的核心是誠信--在與我們的客戶、員工、社區的互動中保持誠信。除此之外，我們會採取更多的措施來履行我們的社會責任。

F. 可持續採購

對於社會責任，我們並未局限在企業的部門間，還讓來自世界各地的供應商參與進來。

我們將尊重基本人權以及多樣性放在首位，在實現“物有所值”基本經濟功能同時，啟動了可持續採購政策，定期在供應商中開展稽核，以便更好的監控供應商的職業道德與環境績效，為改進可持續性政策和管理體系提供支持。

這一舉措旨在驗證選用新供應商的正確性，並為現有供應商的良好商業活動作出貢獻。

G. 土地、森林和水資源權利和強制驅離

我們將高度重視土壤侵蝕和水源污染等問題，依據法律規定遵守自然資源使用權，避免在生產及服務提供

過程中對生態系統的穩定性產生負面影響。

H. 使用私人或公共駐衛保全服務

我們為確保瞬聯及顧客財產安全及場所內人員安全，防止非授權進入，提高安全防護，瞬聯使用私人或公共駐衛保全服務。

我們制定了規章制度約束私人或公共保安人員的行為，確保其不會過度防衛，能夠認真履行自己的職責，防止意外事件的發生，維持安全的生產和生活環境，及時發現並報告任何破壞、污染 或非法行為，保護環境的安全衛生。在執行勤務時，除了要履行職責外，還需要建立自我保護意識，並尊重被執法對象的基本權利。

I. 監督

根據公司廉潔監督委員會要求，定期對公司內部涉及業務行為的員工進行宣導和教育。該規定明確了須禁止的各種為了謀取不正當利益的腐敗行為，同時也制定了對各種不同嚴重程度的貪腐行為的懲罰措施，以確保各種貪腐行為能夠得到相應的懲罰。

如果在與瞬聯合作的過程中遇到了一些不公平的待遇，嚴重影響到我們的合作，可通過以下途徑進行申訴舉報：supervision@cienet.com.cn。